



- **Déplacement sur site**
- **Contrôle de la réalisation du raccordement dans les règles de l'art**
Vérifications des points de contrôles (selon réglementation IRVE)
- **Mesures**
Mesure du circuit de Terre (Ohms)
Mesure des tensions interpoles (neutre/Terre ; N/L1 ; N/L2 ; N/L3 ; L1/L2 ; L1/L3 ; L2/L3)
- **Tests, essais et contrôles**
Contrôle visuel général de la borne (oxydation, fissures, traces de vandalisme)
Contrôle et resserrage des points de fixation
Contrôle et resserrage des connexions sur l'appareillage
Contrôle et resserrage des connexions électriques
Contrôle du bon état des prises de recharge
Contrôle des organes de coupure et de protection (disjoncteurs, différentiels...)
Contrôle électrique de la borne
Contrôle du lecteur RFID et de son bon fonctionnement
Tests de recharge via valise test simulant un véhicule électrique
Vérification du bon fonctionnement des voyants de la borne
Vérification du fonctionnement des trappes (si borne équipée)
Nettoyage et dépoussiérage de la borne (intérieur/extérieur)
- **Fourniture d'un rapport d'intervention**



Assistance à distance

Information technique

- **Prise en main et contrôle à distance** (via Ex : TeamViewer)
nécessite un PC coté installateur/client
raccordé à la borne via cordon USB/
Micro-USB,
(+ connexion internet/wifi pour teamviewer)
- **Vérifications du paramétrage et programmation**
Vérification via PC de la liste d'erreur et configuration (badges, DLM, puissance...)
=> hors paramétrage vers supervision
- **Conseils et assistance aux essais à distance** (nécessite tout le matériel nécessaire aux essais : simulateur de recharge, testeur de terre...)



- **1° Formation et déplacement chez l'installateur**
- **2° Formation dans nos locaux à Arcueil**
 - Présentation des gammes et fiches techniques ENSTO EVB et EVF
 - Mise en œuvre et principe de câblage (avec ou sans protection, type de disjoncteurs...)
 - Présentation, principe de fonctionnement et types de câblages DLM ENSTO
 - Préconisations et maintenance
 - Présentation logiciel de paramétrage ENSTO et démos basiques (Configuration badge, puissance, DLM...)

Offre de services ENSTO

IRVE - Infrastructure de recharge pour véhicules électriques

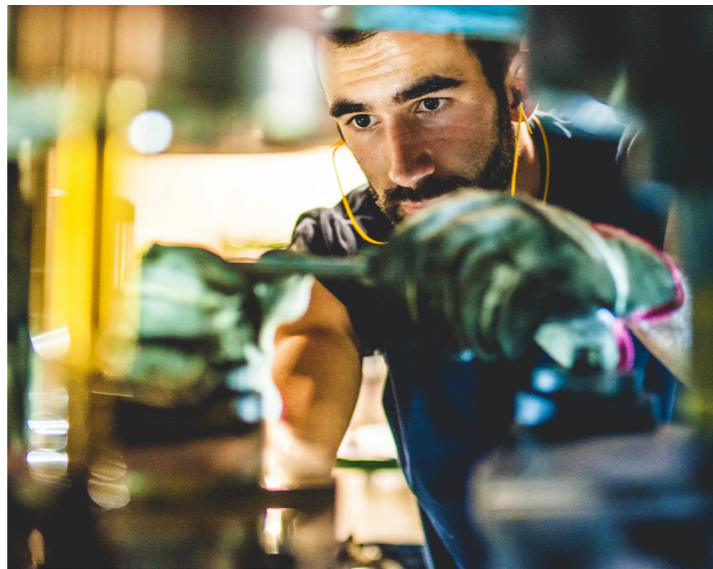


Accompagnement client pour études avant installation



- Déplacement sur site
- Lister les besoins du client (bornes AC ou DC)
- Lister les différentes solutions et aiguillage client (hors LOI LOM ex : quantité minimum selon les réglementations en vigueur à la date de la visite ex : nombre minimum selon type de parking, année de construction)
- Conseil et listing des besoins pour le chiffrage installateur
- Fourniture d'un rapport

Mise en service et Programmation



- Déplacement sur site
- Contrôle de la réalisation du raccordement dans les règles de l'art
Vérifications des points de contrôles (selon réglementation IRVE) : protection/disjoncteurs, sections de câble, régime de neutre
- Mesures
Mesure du circuit de Terre (Ohms)
Mesure des tensions interpoles (neutre/Terre ; N/L1 ; N/L2 ; N/L3 ; L1/L2 ; L1/L3 ; L2/L3)
- Paramétrages et programmation
Vérification via PC de la liste d'erreurs et configuration (badges, DLM, puissance...) => hors paramétrage vers supervision
- Tests, essais et contrôles
Contrôle visuel général de la borne (oxydation, fissures, traces de vandalisme)
Contrôle et resserrage des points de fixation
Contrôle et resserrage des connexions sur l'appareillage
Contrôle et resserrage des connexions électriques
Contrôle du bon état des prises de recharge
Contrôle des organes de coupure et de protection (disjoncteurs, différentiels...)
Contrôle électrique de la borne
Contrôle du lecteur RFID et de son bon fonctionnement
Tests de recharge via valise test simulant un véhicule électrique
Vérification du bon fonctionnement des voyants de la borne
Vérification du fonctionnement des trappes (si borne équipée)
Nettoyage et dépoussiérage de la borne (intérieur/extérieur)
- Fourniture d'un rapport d'intervention

Diagnostic panne



- Déplacement sur site
- Vérifications du fonctionnement ainsi que du paramétrage et programmation (si nécessaire)
- Tests, essais et contrôles
Mesure du circuit de Terre (Ohms)
Mesure des tensions interpoles (neutre/Terre ; N/L1 ; N/L2 ; N/L3 ; L1/L2 ; L1/L3 ; L2/L3)
Contrôle visuel général de la borne (oxydation, fissures, traces de vandalisme)
Contrôle et resserrage des points de fixation
Contrôle et resserrage des connexions sur l'appareillage
Contrôle et resserrage des connexions électriques
Contrôle du bon état des prises de recharge
Contrôle des organes de coupure et de protection (disjoncteurs, différentiels...)
Contrôle électrique de la borne
Contrôle du lecteur RFID et de son bon fonctionnement
Tests de recharge via valise test simulant un véhicule électrique
Vérification du bon fonctionnement des voyants de la borne
Vérification du fonctionnement des trappes (si borne équipée)
Nettoyage et dépoussiérage de la borne (intérieur/extérieur)
- Fourniture d'un rapport d'intervention
- Option SAV pièces et main-d'œuvre (conditions précisées par un devis)

Service après-vente



- Déplacement sur site
- Fourniture des pièces défectueuses (hors pièces sous garantie)
- Main-d'œuvre
- Vérifications des points de contrôles (selon réglementation IRVE)
- Vérifications du fonctionnement ainsi que du paramétrage et programmation (si nécessaire)
- Mesures
Mesure du circuit de Terre (Ohms)
Mesure des tensions interpoles (neutre/Terre ; N/L1 ; N/L2 ; N/L3 ; L1/L2 ; L1/L3 ; L2/L3)
- Paramétrages et programmation
Vérification via PC de la liste d'erreurs et configuration (badges, DLM, puissance...) => hors paramétrage vers supervision
- Tests et essais
Contrôle visuel général de la borne (oxydation, fissures, traces de vandalisme)
Contrôle et resserrage des points de fixation
Contrôle et resserrage des connexions sur l'appareillage
Contrôle et resserrage des connexions électriques
Contrôle du bon état des prises de recharge
Contrôle des organes de coupure et de protection (disjoncteurs, différentiels...)
Contrôle électrique de la borne
Contrôle du lecteur RFID et de son bon fonctionnement
Tests de recharge via valise test simulant un véhicule électrique
Vérification du bon fonctionnement des voyants de la borne
Vérification du fonctionnement des trappes (si borne équipée)
Nettoyage et dépoussiérage de la borne (intérieur/extérieur)
- Fourniture d'un rapport d'intervention